

ATELIER

TRAVAILLER DES COMPETENCES TRANSVERSALES EN INFORMATION : UNE NECESSITE AVEC LES ETUDIANTS D'AUJOURD'HUI

Nicole Goetgheluck^{1,2}, Elodie Bligny², Solène Chervalier³, Nadège Lapine⁴,
Delphine Varenne⁴, Laetitia Guillard⁵, Laure Gouneaud⁶, Emilie Marie⁷

1 Laboratoire S2HEP ; 2 Doc'INSA, Insa-Lyon ; 3 SCB, INSA Centre Val de Loire, Campus de Blois ;

4 SCB, INSA Centre Val de Loire, Campus de Bourges ; 5 SCD Insa Toulouse ;

6 Bibliothèque, Insa Strasbourg ; 7 Biblinsa, Insa Rennes

Résumé

Les ingénieurs ont besoin de compétences informationnelles dans leurs métiers, au quotidien ; les étudiants ont certes des pratiques évoluées avec les outils numériques, mais les enquêtes montrent des faiblesses dans la prise en compte des enjeux de la gestion de l'information. Les personnels des bibliothèques universitaires proposent des référentiels et des outils de pédagogie active à utiliser en collaboration avec les enseignants des disciplines. Cet atelier, à destination des jeunes enseignants chercheurs (pas seulement) propose d'expérimenter une pédagogie active au service de :

- la lutte contre le plagiat (avec les boitiers de vote)
- l'évaluation pluridisciplinaire de l'information et la détection de fake news scientifique (avec l'échelle du doute)
- une meilleure connaissance des ressources (et des sites des bibliothèques des INSA).

L'atelier amènera à discuter des outils de pédagogie active, de la pluridisciplinarité et de la culture informationnelle. Cet atelier sera animé par des personnels des différentes bibliothèques du groupe INSA

Mots clés : *Pédagogie active ; compétences informationnelles ; pluridisciplinarité ; plagiat ; évaluation de l'information ; ressources numériques.*

1. INTRODUCTION

Les ingénieurs ont besoin de compétences informationnelles (CI) dans leurs métiers pour résoudre des problèmes : dans le référentiel des compétences de base, la Commission des Titres d'Ingénieur (CTI) propose la compétence numéro 6 : « *la capacité à trouver l'information pertinente, à l'évaluer et à l'exploiter : compétence informationnelle* ». (Commission des titres d'ingénieur - CTI 2016). Avec le développement du numérique, et le constat que nos jeunes étudiants sont « *nés avec le numérique* » on pourrait croire que la gestion de l'information est devenue un savoir phorique ; cependant différentes publications basées sur des enquêtes nuancent cet avis (Serres 2012). Si les étudiants ont des compétences techniques pour utiliser des outils numériques ils n'auraient pas des compétences pointues en termes de recherche et d'évaluation de l'information. Si cette compétence n'est pas innée, alors qui va l'enseigner ?

2. LE CONTEXTE GÉNÉRAL

1. L'enseignement de la culture de l'information et des médias et les compétences transversales

En 2012, l'UNESCO propose un programme de formation pour les enseignants de tous niveaux associant les compétences des deux domaines : l'éducation aux médias et celui de la maîtrise de l'information. L'UNESCO juge que chaque enseignant porte sa part de responsabilité dans cet apprentissage (UNESCO et al. 2011). En France, dans l'enseignement supérieur, au niveau licence, le référentiel de compétences des mentions de licence propose des compétences dites « transversales » ou « génériques » dont fait partie la gestion de l'information¹. L'enseignement de ces compétences ne doit être ni disciplinaire, ni 'un nouvel enseignement transversal': « Elles figurent (...) de telle façon que leur construction soit de la responsabilité de l'ensemble de l'équipe pédagogique. » (Ministère de l'Education nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche 2015).

2. L'engagement des bibliothèques universitaires

Les référentiels et leurs usages

Depuis les années 90, les associations professionnelles des bibliothécaires de l'enseignement supérieur se sont penchées sur la question des compétences informationnelles. En effet leur rôle de médiation vers le savoir les a amenées dès les débuts du web à s'intéresser aux formations nécessaires pour sélectionner et utiliser l'information sur le net.

Ces associations professionnelles ont donc réfléchi aux capacités et connaissances utiles et proposé des référentiels : référentiel de l'Association of College and Research Libraries aux Etats Unis en 2000, puis en 2016, référentiel du réseau de l'Université du Québec (dernière version en 2016), référentiel de l'Association des Directeurs de Bibliothèque Universitaire en France (ADBU, Cachard, et al. 2012) et ainsi dans la plupart des pays. Depuis quelques années, ces référentiels servent de base à l'enseignement soit comme moyen de définir des compétences à intégrer dans les maquettes des formations universitaires, soit comme point d'appui à la validation d'objectifs d'apprentissage et au développement des outils pédagogiques.

Les responsables des bibliothèques de l'enseignement supérieur se rapprochent des ingénieurs pédagogiques et des enseignants. Ils proposent, pour donner du sens et de l'intérêt à cet apprentissage, de travailler et évaluer dans le cadre de projets pluri- voire transdisciplinaires selon des méthodes actives. Ils suivent ainsi les recommandations du rapport du Laboratoire Interuniversitaire des Sciences de l'éducation et de la communication (LISEC 2016).

Le vocabulaire

Le terme de *compétence informationnelle* recouvre, dans le référentiel de l'ADBU, les items suivants : « Identifier un besoin d'information et en définir la nature et l'étendue, accéder aux informations nécessaires avec efficacité, produire et communiquer à partir de ses résultats, évaluer de façon critique l'information obtenue (sources, démarche et résultats). Les CI sont, selon nous, incluses dans la culture informationnelle, « terme holistique » dicit A. Serres (Serres 2012), qui comprend par exemple les

¹ Extrait : « produire et diffuser de l'information ainsi que pour collaborer en interne et en externe. Identifier et sélectionner diverses ressources spécialisées pour documenter un sujet. Analyser et synthétiser des données en vue de leur exploitation. Développer une argumentation avec esprit critique. »

enjeux de la construction et de la diffusion d'information dans un contexte donné. Quant au mot compétence, il soulève de nombreux débats ; l'Insa Lyon retient qu'il recouvre des capacités et connaissances. Rappelons seulement que celles-ci ne sont pas figées et extérieures à l'étudiant : « La compétence est une organisation dynamique de l'activité, mobilisée et régulée par un sujet pour faire face à une tâche donnée dans une situation déterminée. » (Coulet 2011)

La pédagogie

Depuis plusieurs années, les universités, (et au sein des universités, les enseignants), sont incitées à développer des activités pédagogiques pour favoriser l'apprentissage des étudiants ; on parle de transformation pédagogique (Bertrand 2014). Cette nécessité est perçue également par les équipes des bibliothèques qui cherchent à proposer des outils pour rendre **l'étudiant acteur de ses apprentissages** : des jeux, des parcours de découverte, des vidéos, à utiliser dans des projets ou en autonomie.

3. LES BIBLIOTHÈQUES DES INSA

Les différentes écoles du groupe travaillent dans le même sens avec des choix et des contextes un peu différents. Le personnel des bibliothèques répond aux besoins de son public et « démocratise la culture informationnelle » (Emilie Marie, Rennes) par la mise à disposition des ressources, des formations, des animations.

Les enseignements

Au côté des enseignants de Sciences Humaines Économiques et Sociales (Bourges et Blois), à la demande des enseignants (Rennes) et/ou des usagers (Strasbourg), parfois dans les projets pluridisciplinaires (Lyon), il sensibilise les étudiants aux CI durant leurs premières années d'études. Cela passe par une formation à la recherche documentaire, aux outils, à l'analyse de l'information et par une sensibilisation à la lutte contre le plagiat. Les enseignements se poursuivent dans les départements, dans le cadre de projets (Lyon) ou de modules d'initiation à la recherche (Toulouse).

Les outils de la formation et méthodes pédagogiques

Pour former les étudiants aux CI, les bibliothécaires-formateurs font appel à des méthodes de pédagogie actives et aux TICE. Lors des enseignements, cela passe par l'usage de boîtiers de vote (Lyon) ou d'outils tels que Socrative (Rennes) pour mobiliser les étudiants, par la réalisation de visites de la bibliothèque sous forme de serious game (Toulouse). Les apprentissages peuvent également se faire sous forme de classe inversée (Lyon). Afin d'accompagner les étudiants tout au long de leur cursus, des modules de formation à distance sur Moodle (Toulouse) ont été mis en place, et des tutoriels sont réalisés (Lyon). Par ailleurs, pour lutter contre le plagiat, les INSA se dotent de logiciels de détection de similitudes, tel que Compilatio (Bourges et Blois, Lyon, Toulouse).

Les référentiels de compétences

L'INSA Lyon s'est doté d'un référentiel de compétences transversales qui intègre les C.I. En parallèle, la bibliothèque a réalisé un référentiel de formation qui intègre ces compétences et qui suit une logique de progression des apprentissages. Cette démarche se met en place à Toulouse, où le référentiel de compétences, qui sera intégré au portfolio des compétences transversales, est en cours de validation.

4. CONCLUSION EN FORME D'INVITATION

Dans ce contexte nous proposons d'expérimenter nos ateliers :

- d'évaluation de l'information (atelier 1) et chasse aux fake news scientifiques
- de quizz anti plagiat (atelier 2)
- de découverte des ressources (ateliers 3)

Selon des modalités à découvrir le jour J : l'occasion de découvrir des ressources de vos établissements pour toutes les disciplines, l'occasion aussi de vous familiariser avec des outils et des démarches qui favorisent l'esprit critique, voire la réflexivité, et peut-être d'envisager des collaborations pluri-professionnelles.

RÉFÉRENCES

- ADBU, { Association des Directeurs de Bibliothèques Universitaires, Pierre-Yves Cachard, et al. 2012. « Référentiel de compétences informationnelles pour réussir son parcours de formation dans les établissements d'enseignement supérieur ». <http://adbu.fr/wp-content/uploads/2013/02/R%C3%A9f%C3%A9rentiel-ADBU-2012-165X235cm-3.pdf>.
- Bertrand, Claude. 2014. « Soutenir la transformation pédagogique dans l'enseignement supérieur ». Paris: Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation. http://cache.media.enseignementsup-recherche.gouv.fr/file/Actus/90/1/Rapport_pedagogie_C_Bertrand_2_352901.pdf.
- Commission des titres d'ingénieur - CTI. 2016. « Références et orientations : livre 1. Références et critères majeurs d'accréditation. » <https://www.cti-commission.fr/fonds-documentaire/document/6/chapitre/262>.
- Coulet, Jean-Claude. 2011. « La notion de compétence : un modèle pour décrire, évaluer et développer les compétences. » *La travail humain* 74 (1): 1 - 30. <https://doi.org/10.3917/th.741.0001>.
- LISEC. 2016. « Articulation et collaboration entre les équipes pédagogiques et les services de documentation au cœur de la transformation pédagogique de l'enseignement supérieur : Étude réalisée par le LISEC (Laboratoire Interuniversitaire des Sciences de l'éducation et de la communication) ». <https://docplayer.fr/67544075-Etude-realisee-par-le-lisec-laboratoire-interuniversitaire-des-sciences-de-l-education-et-de-la-communication.html>.
- Ministère de l'Education nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche. 2015. « Les référentiels de compétences des mentions de licence ». Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation. 2015. [//www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/cid61532/les-referentiels-de-competences-en-licence.html](http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/cid61532/les-referentiels-de-competences-en-licence.html).
- Serres, Alexandre. 2012. *Dans le labyrinthe: évaluer l'information sur internet*. Caen: C&F éd.
- UNESCO, Alton Grizzle, Carolyn Wilson, et Ramon Tuazon. 2011. *Éducation aux médias et à l'information : Programme de formation pour les enseignants | Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture*. <http://www.unesco.org/new/fr/communication-and-information/resources/publications-and-communication-materials/publications/full-list/media-and-information-literacy-curriculum-for-teachers/>.